

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

Respectarea dreptului la protecția datelor cu caracter personal, precum și a dreptului la viață privată este una din misiunile fundamentale ale restaurantelor: City Grill, Buongiorno Italian, Restaurant Pescarus, Caru` cu Bere, Hanu` lui Manuc, Hanu` Berarilor, Becker Brau, City Cafe, City Grill Delivery, City Grill Family care fac parte din "**Grupul City Grill**". Restaurantele **Grupului City Grill** funcționează prin intermediul următorilor operatori asociați:

1. Societatea **AVANTI UNION S.R.L.**, cu sediul București, Sector 2, Str. Alecu Mateevici nr. 4, camera 1, număr de ordine la Registrul Comerțului București J40/7829/2011, CUI 28701573, cont bancar RO75 RZBR 0000 0600 1826 7150 deschis la Raiffeisen Bank, capital social de 10.000 de lei, reprezentată prin dl. Gogu Daniel – Administrator.
2. Societatea **BOGDAN RESTAURANTE S.R.L.**, cu sediul în Comuna Snagov, Sat Cioflăeni, Str. Dimitrie Cantemir nr. 17, mansarda, camera 2, județul Ilfov, număr de ordine la Registrul Comerțului J23/3455/2019, CUI 35299909, cont bancar RO65RZBR0000060018360547 deschis la Raiffeisen Bank, capital social de 15.000 de lei, reprezentată prin dl. Cornel Mihalascu – Administrator.
3. Societatea **CITY CAFE EXPRESS S.R.L.**, cu sediul în Bd. Pache Protopopescu nr. 51, etaj 2, camera 5, biroul nr. 8, Sector 2, București, număr de înregistrare la Registrul Comerțului nr. J40/7807/2016, CUI 36161377, cont bancar RO97RZBR0000060018810633 deschis la Raiffeisen Bank, capital social de 46.000 lei, reprezentată legal prin dna. Damaschin Petronela Laura – Administrator.
4. Societatea **DISTINCT OPERATIONS S.R.L.**, cu sediul în Str. Izvorul Crisului, nr. 11, bl. A7, sc. D, ap. 48, camera 1, parter, sector 4, București, număr de înregistrare la Registrul Comerțului nr. J40/6827/2015, CUI 34613778, cont bancar RO95RZBR0000060017785088 deschis la Raiffeisen Bank, capital social de 10.000 de lei, reprezentată legal prin dna. Patrascioc Carmen Daniela – Administrator.
5. Societatea **BLUE RESTAURANT S.R.L.**, cu sediul în Bd. Pache Protopopescu nr. 51, etaj 2, camera 5, biroul nr. 5, Sector 2, București, număr de înregistrare la Registrul Comerțului București nr. J40/15503/2015, CUI 35347380, cont bancar RO62RZBR0000060018388634 deschis la Raiffeisen Bank, capital social de 2.000 de lei, reprezentată legal prin dl. Petrescu Dragos Mihai – Administrator.

Astfel, întreprindem toate demersurile necesare pentru a procesa datele dvs. personale în conformitate cu principiile stabilite în legislația privind protecția datelor aplicabilă în România, inclusiv Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE ("GDPR").

Datele personale înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă („persoana vizată”).

O persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.

1. CE FEL DE DATE PERSONALE PRELUCRĂM?

Dacă sunteți client sau potențial client

Colectăm date cu caracter personal în urma celor mai multe interacțiuni cu dvs., precum și în cadrul celorlalte aspecte ale activității noastre. Printre tipurile de informații personale pe care le colectăm se numără:

1. a) numele și prenumele, adresa de e-mail, numărul de telefon și adresa dvs.;
2. b) informațiile pe care le furnizați cu privire la preferințele dvs. de marketing sau în cursul participării la concursuri, tombola sau anumite oferte promoționale;
3. c) datele personale furnizate de dvs. în vederea înscrierii într-un program dedicat membrilor noștri și/sau într-un program de fidelitate;
4. d) recenzii și opinii referitoare la serviciile noastre;
5. e) pozele realizate în cadrul restaurantelor noastre cu ocazia anumitor evenimente;
6. f) orice alte tipuri de informații pe care alegeți să ni le furnizați.

De asemenea, camerele de supraveghere și alte măsuri de securitate aflate pe proprietățile noastre pot capta sau înregistra imagini ale oaspeților în locuri publice (cum ar fi intrarea în restaurant, holuri), precum și datele dvs. de localizare (prin imaginile surprinse de camerele de supraveghere, cardurile de acces și alte tehnologii).

Puteți alege oricând ce date personale doriți să ne furnizați. Cu toate acestea, dacă alegeți să nu furnizați anumite date personale, în cazul în care temeiul solicitării noastre este respectarea unei obligații contractuale sau obligații necesare pentru încheierea unui contract, există posibilitatea de a nu putea să vă oferim anumite servicii, de exemplu: dacă nu ne furnizați nume, prenume, adresă de e-mail sau număr de telefon în cazul în care doriți să faceți o rezervare sau o comandă, nu vom putea să efectuăm rezervarea sau comanda.

Dacă sunteți membru Out4Food.

De asemenea, Grupul City Grill mai prelucrează și datele obținute prin intermediul programului de fidelizare Out4Food. Pentru mai multe detalii legate de datele prelucrate, modalitatea, scopurile și temeiurile prelucrării, vă rugăm să consultați politica de confidențialitate Out4Food: la adresa www.out4food.ro.

Dacă nu sunteți membru, vă invităm să citiți mai multe pe site-ul www.out4food.ro.

Dacă sunteți utilizator al platformelor noastre de comenzi online

1. Colectăm date cu caracter personal în urma interacțiunii cu dvs. prin intermediul formularului de comandă pus la dispoziție pe website-uri.

Datele personale pe care le colectăm sunt:

1. a) numele, prenumele;
2. b) numărul de telefon, adresa de e-mail;
3. c) adresa unde se va livra comanda, adresa de facturare;
4. d) preferințe culinare;
5. e) valoarea notelor;
6. f) informațiile pe care le furnizați cu privire la preferințele dvs. de marketing;
7. g) date cu privire la telefonul sau computerul dvs.: număr, versiune sistem de operare, istoricul accesărilor;
8. h) recenzii și opinii referitoare la serviciile noastre;
9. i) orice alte tipuri de date pe care alegeți să ni le furnizați.

Puteți alege oricând ce date personale doriți să ne furnizați. Cu toate acestea, dacă alegeți să nu furnizați anumite date personale, în cazul în care temeiul solicitării noastre este respectarea unei obligații contractuale sau obligații necesare pentru încheierea unui contract, vom fi în imposibilitate de a vă oferi anumite servicii, de exemplu: dacă nu doriți să ne dați datele solicitate în formular, nu veți putea plasa o comandă.

2. 2. Colectăm date personale în urma înregistrării de către dvs. a datelor personale în vederea creării contului de utilizator pentru comenzi.

Datele personale pe care le colectăm sunt:

1. a) numele, prenumele;
2. b) numărul de telefon, adresa de e-mail;
3. c) adresa unde se va livra comanda;
4. d) parola de acces a contului pe care îl creați;
5. e) preferințe culinare;
6. f) valoarea notelor;
7. g) informațiile pe care le furnizați cu privire la preferințele dvs. de marketing;
8. h) date cu privire la telefonul sau computerul dvs.: număr, versiune sistem de operare, istoricul accesărilor;
9. i) recenzii și opinii referitoare la serviciile noastre;
10. j) observațiile legate de comandă, pe care alegeți să ni le furnizați;
11. k) orice alte tipuri de date pe care alegeți să ni le furnizați.

Puteți alege oricând ce date personale doriți să ne furnizați. Cu toate acestea, dacă alegeți să nu furnizați anumite date personale, în cazul în care temeiul solicitării noastre este respectarea unei obligații contractuale sau obligații necesare pentru încheierea unui contract, vom fi în imposibilitate de a vă oferi anumite servicii, de exemplu: dacă nu doriți să ne dați datele solicitate în formular, nu veți putea plasa o comandă.

Dacă sunteți potențial angajat

Colectăm informațiile din CV-ul trimis de dvs. precum și orice altă informație transmisă odată cu CV-ul.

Dacă sunteți utilizator al unuia din site-urile noastre: <https://www.carucubere.ro/>;
<https://citygrill.ro/>; <https://hanuberarilor.ro/>; <https://www.hanumanucrestaurant.ro/>;
<https://restaurantpescarus.ro/>; www.buongiornoitalian.ro, <https://delivery.citygrill.ro/>,
<https://family.citygrill.ro/>.

Colectăm ora și data accesării site-ului Internet și adresa IP din care au fost accesate site-urile noastre de Internet.

Dacă sunteți reprezentant sau persoană de contact a furnizorilor sau partenerilor noștri de afaceri

Colectăm numele, prenumele, funcția precum și orice alte date furnizate de dvs. sau desocietatea pe care o reprezentați în cursul negocierilor și/sau în contractele pe care le încheiem.

Dacă sunteți angajat

Vă rugăm să vedeți politica de confidențialitate aferentă angajaților, adusă la cunoștință în momentul angajării și disponibilă oricând la departamentul de resurse umane.

DATE PERSONALE ALE MINORILOR

Protejam confidențialitatea datelor obținute de la copii sub 16 ani. În cazul în care aveți vârsta sub 16 ani, trebuie să obțineți consimțământul sau autorizația părinților sau tutorei responsabile pentru orice furnizare de date personale.

DATE SENSIBILE

Termenul „date sensibile“ se referă la originea rasială sau etnică, opiniile politice, confesiunea religioasă sau convingerile filosofice sau apartenența la sindicate și prelucrarea de date genetice, de date biometrice, de date privind sănătatea sau de date privind viața sexuală sau orientarea sexuală.

În general, nu colectăm informații sensibile decât dacă doriți dvs. să ni le oferiți. Putem folosi datele privind sănătatea furnizate de dvs. pentru a vă servi mai bine și a vă îndeplini nevoile speciale (de exemplu, pregătirea mâncării fără includerea unor alimente la care sunteți alergic, furnizarea accesului pentru persoanele cu dizabilități).

UTILIZAREA PAGINILOR DE FACEBOOK CITY GRILL

Datele pe care le colectăm

Colectăm și prelucrăm diferite categorii de date personale de la dumneavoastră în calitate de utilizator al paginilor noastre de Facebook (denumite în continuare „**paginile noastre**”), ceea ce, în conformitate cu legislația Uniunii Europene privind protecția datelor personale, ne conferă calitatea de operator de date pentru astfel de date.

În cadrul paginilor noastre prelucrăm următoarele date cu caracter personal:

- în cazul în care trimiteți un mesaj paginilor, avem acces la profilul dumneavoastră public (care include username-ul) precum și conținutul și data/ora acelui mesaj.
- în cazul în care comentați la o postare a paginilor, avem acces la profilul dumneavoastră public (care include username-ul) precum și conținutul și data/ora acelui comentariu;
- în cazul în care interacționați cu conținutul paginilor noastre (like, share), putem vizualiza profilul dumneavoastră public (care include username-ul) și reacția avută.

Atunci când interacționați cu paginile noastre, Facebook prelucrează anumite date personale ale dumneavoastră, pe baza cărora ne pune la dispoziție statistici agregate. Acestea nu includ date personale în mod direct, ci sunt limitate la:

- numărul de click-uri pe datele de contact;
- numărul de vizualizări ale paginilor;
- numărul de previzualizări ale paginilor prin plasarea mouse-ului deasupra numelui paginilor (hover);
- numărul de aprecieri ale paginilor;
- numărul de persoane cărora le-a fost afișat conținut din pagini;
- numărul de recomandări ale paginilor efectuate de persoane;
- numărul de interacțiuni cu conținutul paginilor (like, share, comment, etc)
- numărul de vizualizări al videoclipurilor de pe pagină pentru mai mult de 3 secunde;
- numărul de fani;
- numărul de persoane care vizualizează campaniile noastre promoționale.

Aceste date sunt prelucrate în interesul nostru legitim de a ne promova serviciile, după caz, precum și pentru a putea dovedi, dacă ne este necesar, corespondența cu dumneavoastră. Datele sunt păstrate pentru întreaga perioadă cât paginile noastre sunt deschise.

Trebuie să înțelegeți că toate aceste date, și altele în plus, sunt disponibile la orice moment pentru Facebook, în calitate de deținător al platformei (și implicit operator al datelor dumneavoastră personale). Pentru detalii referitoare la prelucrările efectuate de Facebook, accesați [nota sa de informare privind prelucrarea datelor](#).

Nu vă utilizăm datele pentru a vă transmite comunicări de marketing decât dacă optați în mod expres pentru o astfel de comunicare. Chiar și în asemenea cazuri ne asigurăm că aveți la dispoziție o opțiune simplă de a vă dezabona (retragerea consimțământului dumneavoastră) în orice moment, fie în comunicarea propriu-zisă, fie contactându-ne în modul indicat în Politica de confidentialitate.

Furnizarea datelor personale nu este obligatorie, însă trebuie să înțelegeți că Facebook funcționează într-un mod unitar pentru toate paginile și toți utilizatorii, astfel că dacă interacționați cu paginile noastre (ceea ce puteți alege să nu faceți), vom putea avea acces în mod automat la anumite date despre dumneavoastră, după cum am arătat mai sus.

UTILIZAREA PAGINILOR DE INSTAGRAM CITY GRILL

Noi colectăm și prelucrăm diferite categorii de date personale de la dumneavoastră în calitate de utilizator Instagram ce interacționează cu paginile noastre de Instagram (denumită în continuare "**paginile noastre**"), ceea ce, în conformitate cu legislația Uniunii Europene privind protecția datelor personale, ne conferă calitatea de operator de date pentru astfel de date.

În cadrul paginilor noastre de Instagram prelucrăm următoarele date cu caracter personal:

- în cazul în care trimiteți un mesaj paginilor, avem acces la profilul dumneavoastră public (care include username-ul) precum și conținutul și data/ora acelui mesaj.
- în cazul în care comentați la o postare a paginilor, avem acces la profilul dumneavoastră public (care include username-ul) precum și conținutul și data/ora acelui comentariu;
- în cazul în care interacționați cu conținutul paginilor noastre (like, share), putem vizualiza profilul dumneavoastră public (care include username-ul)

Atunci când interacționați cu paginile noastre, Instagram prelucrează anumite date personale ale dumneavoastră, pe baza cărora ne pune la dispoziție statistici agregate. Acestea nu includ date personale în mod direct, ci sunt limitate la:

- statistici privind sex, vârstă și locație
- numărul de click-uri pe numele de utilizator al paginilor noastre;
- numărul de vizualizări ale paginilor;
- numărul de aprecieri ale paginilor;
- numărul de conturi care urmăresc paginile;
- numărul de click-uri pe linkurile incluse în descrierea paginilor noastre;
- % de conturi care nu urmăresc paginile noastre dintre cele care au vizionat o anumită postare;
- numărul de conturi unice care au văzut o postare sau o poveste a paginilor noastre;
- de câte ori cineva a glisat pentru a sări la următorul articol din paginile noastre;
- de câte ori cineva a părăsit articolele noastre și a revenit la fluxul său normal
- numărul de persoane cărora le-a fost afișat conținut din pagină
- numărul de interacțiuni cu conținutul paginilor (like, share, comment, etc)
- numărul de persoane care vizualizează campaniile noastre promoționale.

Aceste date sunt prelucrate în interesul nostru legitim de a ne promova serviciile, după caz, precum și pentru a putea dovedi, dacă ne este necesar, corespondența cu dumneavoastră. Datele sunt păstrate pentru întreaga perioadă cât paginile noastre sunt deschise.

Toate aceste date, și altele în plus, sunt disponibile la orice moment pentru Instagram, în calitate de deținător al platformei (și implicit operator al datelor dumneavoastră personale). Pentru detalii referitoare la prelucrările efectuate de Instagram, accesați nota sa de informare privind prelucrarea datelor.

Nu vă utilizăm datele pentru a vă transmite comunicări de marketing decât dacă optați în mod expres pentru o astfel de comunicare. Chiar și în asemenea cazuri ne asigurăm că aveți la dispoziție o opțiune simplă de a vă dezabona (retragerea consimțământului dumneavoastră) în orice moment, fie în comunicarea propriu-zisă, fie contactându-ne în modul indicat în Secțiunea 5.

Furnizarea datelor personale nu este obligatorie, însă trebuie să înțelegeți că Instagram funcționează într-un mod unitar pentru toate paginile și toți utilizatorii, astfel că dacă interacționați cu paginile noastre (ceea ce puteți alege să nu faceți), vom putea avea acces în mod automat la anumite date despre dumneavoastră, după cum am arătat mai sus.

COOKIE-URILE SI ALTE TEHNOLOGII

Folosim cookie-uri și tehnologii similare pe paginile noastre de internet și aplicația Out4Food. În tabelul de mai jos regăsiți un sumar al acestora, emitenul și durata folosirii.

Cookie-urile sunt fișiere de mici dimensiuni, formate din litere sau numere, care vor fi stocate pe computerul sau dispozitivul dumneavoastră mobil atunci când ne accesați paginile de internet.

Cookie-urile sunt instalate urmare a unor solicitări emise de un web server către un browser (de exemplu Firefox, Chrome, Internet Explorer). Din momentul instalării cookie-urile au o durată de existență determinată, rămânând inactive, în sensul că nu conțin programe software, viruși, spyware și nu vor accesa informațiile de pe computerul sau dispozitivul folosit pentru accesarea paginilor noastre. Tehnic, doar web serverul care a trimis cookie-urile le poate accesa din nou, în momentul în care reveniți pe paginile web.

Cookie-urile sunt folosite pentru o mai bună experiență de navigare precum și servicii adaptate nevoilor și interesului fiecărui utilizator în parte. Cookie-urile pot fi interne sau setate de terți. Acești terți furnizori de cookie-uri sunt la rândul lor obligați să respecte toate regulile privind protecția datelor și politica de confidențialitate.

Cookie-urile „interne” sunt setate pe domeniile pe care le vizitați la momentul respectiv. Cookie-urile „de terță parte” sunt setate pe alte domenii decât cele ale paginilor de internet pe care le vizitați.

Surata de existență a unui cookie poate varia și depinde de sesiune. Categoriile de cookie-uri determină și durata acestora:

- Cookie de sesiune este șters automat la închiderea browserului.
- Cookie persistent rămâne stocat în terminal până când se împlinște data de expirare (variabilă de la câteva minute până la câțiva ani) sau până la ștergerea manuală prin intermeniul setărilor din browser.

La fel ca și în cazul cookies-urilor, tehnologia de stocare locală permite paginilor de internet să stocheze informații pe un computer sau un dispozitiv mobil. Stocarea locală este de obicei persistentă și, spre deosebire de cookie-uri, datele din memoria locală nu sunt transferate în mod automat pe internet de fiecare dată când pagina de internet care a stocat datele este vizitată.

În prezent, la accesarea paginilor web, sunt folosite următoarele cookie-uri:

| | | |
|---------------------------------|------------------|-----------------|
| __unam | ShareThis | 9 luni |
| __stid | ShareThis | 1 an |
| __utma | Google Analytics | 2 ani |
| __utmb | Google Analytics | 30 min |
| __utmc | Google Analytics | durata sesiunii |
| __utmz | Google Analytics | 6 luni |
| __utmt | Google Analytics | 10 min |
| __test_cookie | DoubleClick | durata sesiunii |
| pxcelBcnLcy | | durata sesiunii |
| pxcelPage_c010 | | durata sesiunii |
| USER_ALLOWED_SAVE_COOKIE | | 1 an |
| external_no_cache | | 1 an |
| persistent_shopping_cart | | 1 an |
| Stf | | 1 an |
| pollN | | 1 an |

| | | |
|-------------------|----------|---------|
| frontend | | 1 an |
| guest-view | | 1 an |
| fr | Facebook | 90 zile |

NOTĂ DE INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL IN CONTEXTUL RELATIONARII TELEFONICE

Grupul City Grill prelucreaza date cu caracter personal in contextul relationarii telefonice. Toate apelurile primite sau efectuate de catre Grupul City Grill sunt inregistrate iar in cazul relationarilor telefonice are loc o prelucrare a datelor dvs. cu caracter personal.

Aceasta sectiune se completează cu restul sectiunilor din aceasta Politica de confidentialitate, cu prevederile privind prelucrarea datelor datelor cu caracter personal.

Datele cu caracter personal pe care le prelucram în cadrul serviciilor de Call Center sunt cele rezultate din înregistrarea audio (vocea) și datele furnizate în timpul conversațiilor telefonice: Nume și prenume, Adresă email, Număr de telefon, Adresa de livrare și facturare, Orice alte date personale furnizate incidental în timpul apelului telefonic de către persoana vizată.

Cum colectam datele: înainte de stabilirea conexiunii telefonice, mesajul de întâmpinare va menționa că apelul efectuat urmează să fie înregistrat si continuarea apelului reprezinta acordul dumneavoastra. Prin continuarea apelului, sunteți de acord cu înregistrarea apelului. Dacă nu dorești ca apelul tău să fie înregistrat, ne poți în continuare contacta prin oricare din următoarele modalități:

- email la adresa out4food@citygrill.ro
- pagina oficială de Facebook sau Instagram

SCOPUL PRELUCRĂRII: Datele sunt prelucrate in contextul relationarii telefonice pentru urmatoarele scopuri:

- demersurile necesare pentru identificarea clienților
- gestionarea comenzilor plasate de către clienții
- imbunatatirea calitatii serviciilor si convorbirilor purtate cu clienții
- Verificarea inregistrarilor in situatia unei plangeri si/sau reclamatii ulterioare din partea clienților
- gestionarea solicitarilor si sesizarilor primite;

TEMEIUL JURIDIC AL PRELUCRĂRII: Temeiul juridic al prelucrării este Art. 6 (1), litera a) din GDPR – persoana vizată și-a dat consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal pentru unul sau mai multe scopuri specifice, menționate mai jos. Clientul este informat cu privire la înregistrarea și monitorizarea apelului telefonic atunci când conversația este inițiată și acesta are opțiunea de a-și exercita dreptul de a se opune în orice moment, așa cum este descris mai sus.

Utilizarea datelor cu caracter personal în alte scopuri decat cele deja mentionate mai jos, poate fi realizată numai cu consimțământul persoanelor vizate.

Perioada de retenție a înregistrărilor: înregistrările audio sunt stocate pe o perioadă de 30 de zile. După data expirării, înregistrările audio sunt șterse.

Cine are acces la înregistrările apelurilor telefonice: Convorbirile inregistrate pot fi accesate de catre persoanele autorizate pentru evaluarea si verificarea apelurilor si/sau de catre autoritatile competente.

Ne asigurăm că persoanele autorizate prelucrează datele cu caracter personal s-au angajat să

păstreze confidențialitatea datelor la care au acces, având obligația legală de a păstra confidențialitatea datelor și de a accesa astfel de date doar în baza scopurile menționate mai jos.

ÎN CE SCOP ȘI ÎN CE TEMEI PRELUCRĂM DATELE DVS PERSONALE?

Dacă sunteți client

1. a) Rezervări restaurant sau în cazul solicitărilor de oferte transmise de dvs. pentru anumite evenimente organizate sau ce pot fi organizate. **Scop:** prelucrăm datele dvs. personale (i) pentru a vă rezerva un loc în cadrul restaurantului și (ii) pentru a răspunde solicitărilor de oferte transmise de dvs. **Temei:** încheierea unui contract
2. b) Comenzi cu ridicare sau livrare. **Scop:** prelucrăm datele dvs. personale pentru a putea îndeplini comenzile efectuate de dvs. indiferent dacă optați pentru ridicare personală sau livrare **Temei:** executarea contractului de prestări servicii de restaurant
3. c) Feedback. **Scop:** prelucrăm datele dvs. personale pentru a ne asigura ca v-ați simțit bine cu noi **Temei:** interesul nostru legitim de a îmbunătăți constant serviciile pe care le oferim și de a oferi servicii cât mai potrivite și conforme cu standardele clienților noștri
4. d) Marketing. **Scop:** prelucram datele dvs. personale în scopuri de marketing, precum newsletter-uri comerciale și comunicări de marketing privind produse și servicii noi sau alte oferte despre care credem că ar putea fi de interes pentru dvs. **Temei:** ne bazăm pe interesul legitim de a promova serviciile noastre prin transmiterea ofertelor pe care le considerăm ca fiind de interes pentru dvs. (a se vedea "Dreptul la opoziție" din Secțiunea "Drepturile dumneavoastră")

Dacă este necesar, în conformitate cu legislația aplicabilă, vom obține consimțământul dvs. înainte de a vă prelucra datele personale în scopuri de marketing direct. În acest caz, vă aducem la cunoștință că veți putea retrage în orice moment consimțământul pentru prelucrarea în scop de marketing, caz în care nu veți mai primi nicio comunicare de marketing din partea noastră.

Vom include un link de dezabonare pe care îl puteți utiliza dacă nu doriți să vă mai trimitem mesaje.

În cazul în care link-ul de dezabonare nu funcționează din motive tehnice, va rugăm să ne contactați la adresa protectiedate@citygrill.ro

De asemenea, cu ocazia organizării anumitor evenimente în cadrul restaurantelor noastre, este posibil să realizăm câteva fotografii, iar unele dintre aceste ar putea fi distribuite și în medii online pentru a arăta și celorlalți cum sunt evenimentele noastre.

În orice caz, pentru că ținem cont de dreptul dvs. la viață privată, avem grijă ca fotografiile să nu evidențieze anumite persoane și vom face tot posibilul ca dvs. să fiți informați despre faptul că vor fi făcute fotografii (pentru obiecțiuni cu privire la fotografiile noastre a se vedea "Dreptul la opoziție" din Secțiunea "Drepturile dumneavoastră").

1. e) Alte comunicări: prin e-mail, poștă, telefon sau SMS. **Scop:** aceste comunicări vor fi făcute pentru un motiv specific precum: (i) pentru a răspunde cererilor dumneavoastră (ii) dacă nu ați finalizat o rezervare online, este posibil să vă trimitem un e-mail pentru a vă reaminti să finalizați rezervarea, (iii) pentru a vă informa despre modalitatea în care au fost soluționate plângerile și/sau incidentele apărute în perioada petrecută în restaurantul nostru. **Temei:** interesul nostru legitim de a oferi servicii la cele mai înalte standarde prin soluționarea eventualelor cereri/plângeri și pentru a vă asigura de întreaga noastră disponibilitate.
2. f) Analiză, îmbunătățire și cercetare. **Scop:** pentru a asigura constant evoluția calitativă a serviciilor noastre, avem grijă să analizăm fiecare plângere/sugestie din partea dvs., astfel că întocmim rapoarte statistice pentru a identifica problemele, gradul de repetitivitate și pentru a găsi cele mai bune soluții în vederea remedierii acestora. **Temei:** ne bazăm pe interesul nostru legitim de a furniza servicii conforme standardelor dvs. și

ale Grupului City Grill.

Dacă sunteți utilizator al site-urilor noastre de internet: <https://www.carucubere.ro/>; <https://citygrill.ro/ro>; <https://hanuberarilor.ro/ro>; <https://www.hanumanucrestaurant.ro/ro>; <https://restaurantpescarus.ro/ro>; www.buongiornoitalian.ro, <https://delivery.citygrill.ro/>, <https://family.citygrill.ro/>.

Scop: evaluarea aplicației dvs. de angajare. **Temei:** încheierea unui contract

Dacă sunteți angajat vă rugăm să vedeți politica de confidențialitate aferentă angajaților, adusă la cunoștință în momentul angajării și disponibilă oricând la departamentul de resurse umane.

Pentru toate categoriile de persoane de mai sus, putem procesa și datele dvs. în contextul următoarelor activități:

1. a) Restructurări sau reorganizări interne ori vânzări de active sau părți sociale/acțiuni: **Scop:** prelucram datele dvs. pentru efectuarea operațiunilor menționate mai sus. **Temei:** interesul legitim de a efectua operațiunile, mai ales în condițiile în care acestea ar fi imposibil de realizat în lipsa unei prelucrări a datelor dvs. Cu toate acestea, vă asigurăm că această eventuală prelucrare va fi efectuată în conformitate cu prezenta politică și prin implementarea unor măsuri care să asigure confidențialitatea datelor dvs.
2. b) Securitate: **Scop:** prelucram datele personale pentru securitatea bunurilor și integritatea fizică a persoanelor. **Temei:** ne bazăm pe interesul nostru legitim de a asigura protecția persoanelor, precum și protecția bunurilor dvs. și ale restaurantului.
3. c) Motive juridice: **Scop:** în anumite cazuri, trebuie să prelucram informațiile furnizate, care pot include date cu caracter personal, pentru a rezolva disputele juridice sau reclamațiile, pentru investigațiile și respectarea reglementărilor legale aplicabile, pentru a pune în aplicare un acord sau pentru a ne conforma solicitărilor din partea organelor publice în măsura în care aceste solicitări îndeplinesc condițiile impuse de lege. **Temei:** motivele prelucrării pot fi reprezentate de obligația legală (în cazul în care avem obligația legală de a divulga anumite date cu caracter personal autorităților publice) sau de interesul nostru legitim de a rezolva eventualele dispute și/sau reclamații.

Daca sunteti utilizator al platformelor noastre de comenzi online

1. a) Comenzi cu ridicare sau livrare. **Scop:** prelucram datele dvs. personale pentru a putea îndeplini comenzile efectuate de dvs. indiferent dacă optați pentru ridicare personală sau livrare **Temei:** executarea contractului de prestări servicii de restaurant
2. b) **Scop:** prelucram datele dvs. personale pentru a ne asigura ca v-ați simțit bine cu noi. **Temei:** interesul nostru legitim de a îmbunătăți constant serviciile pe care le oferim și de a oferi servicii cât mai potrivite și conforme cu standardele clienților noștri
3. c) Marketing. **Scop:** prelucram datele dvs. personale în scopuri de marketing, precum newsletter-uri comerciale și comunicări de marketing privind produse și servicii noi sau alte oferte despre care credem că ar putea fi de interes pentru dvs. **Temei:** ne bazăm pe interesul legitim de a promova serviciile noastre prin transmiterea ofertelor pe care le considerăm ca fiind de interes pentru dvs. (a se vedea "Dreptul la opoziție" din Secțiunea "Drepturile dumneavoastră")

Dacă este necesar, în conformitate cu legislația aplicabilă, vom obține consimțământul dvs. înainte de a vă prelucra datele personale în scopuri de marketing direct. În acest caz, vă aducem la cunoștință că veți putea retrage în orice moment consimțământul pentru prelucrarea în scop de marketing, caz în care nu veți mai primi nicio comunicare de marketing din partea noastră.

Vom include un link de dezabonare pe care îl puteți utiliza dacă nu doriți să vă mai trimitem mesaje.

În cazul în care link-ul de dezabonare nu funcționează din motive tehnice, vă rugăm să ne contactați la adresa protectedate@citygrill.ro.

1. d) Alte comunicari: prin e-mail, posta, telefon, SMS. **Scop:** aceste comunicari vor fi facute pentru un motiv specific precum: (i) pentru a raspunde cererilor dvs., (ii) daca ati introdus gresit adresa sau datele de contact, (iii) pentru a va informa despre modalitatea in care au fost solutionate plangerile/incidentele aparute ca urmare a interactiunii cu platforma noastra, (iv) orice alte incidente care necesita comunicari. **Temei:** interesul nostru legitim de a oferi servicii la cele mai înalte standarde prin soluționarea eventualelor cereri/plângeri și pentru a vă asigura de întreaga noastră disponibilitate.
2. e) Analiza, imbunatatire, cercetare. **Scop:** Pentru a asigura constant evolutia calitativa a serviciilor noastre, folosim datele telefonului sau computerului dvs. (versiune sistem, numar, istoric accesari) pentru a solutiona anumite defectiuni tehnice ce pot aparea astfel incat sa puteti folosi platforma online oricand. **Temei:** Ne bazam pe interesul nostru legitim de a furniza servicii conforme standardele dvs. si ale grupului City Grill.

CĂTRE CE PERSOANE TRANSMITEM DATELE DVS. PERSONALE?

Pentru a vă oferi nivelul așteptat de ospitalitate și a vă furniza servicii de înaltă calitate, este posibil să transmitem informațiile dvs. personale membrilor Grupului City Grill, furnizorilor noștri de servicii și altor terțe părți, după cum este prezentat în detaliu mai jos:

1. a) Furnizori: în vederea furnizării serviciilor solicitate, în unele cazuri, va trebui să transmitem câteva din datele dvs. personale furnizorilor, iar aceștia au calitatea de împuterniciți și prelucrează datele în numele, pe seama și în conformitate cu indicațiile noastre (cum ar fi furnizorii de software-uri, IT, servicii de contabilitate, servicii medicale).
2. b) Membrii Grupului City Grill în calitate de împuterniciți: pentru scopuri similare sau înlegătură cu cele pentru care acestea au fost colectate.
3. c) Evenimente: dacă participați la anumite evenimente în cadrul restaurantului, iar acest eveniment este organizat în colaborare cu terți, datele dvs. personale acordate în vederea participării la evenimente pot fi partajate cu ceilalți organizatori și, dacă este cazul, cu alți participanți la eveniment.
4. d) Parteneri de afaceri: în anumite cazuri, ne asociem cu alte societăți pentru a vă furniza produse, servicii sau oferte
5. e) Co-sponsorii ai promoțiilor: în anumite cazuri, co-sponsorizăm promoții, loterii, tombola, competiții sau concursuri cu alte companii sau putem furniza premii pentru loterii și concursuri sponsorizate de alte companii. Dacă participați la aceste loterii sau concursuri, putem transmite datele dvs. personale sponsorului colaborator sau unui sponsor terț.
6. f) Autorități și/sau instituții publice pentru: (i) respectarea dispozițiilor legale, (ii) a răspunde solicitărilor acestora, (iii) pentru motive de interes public (ex: siguranță națională). Confidențialitatea datelor dvs. este importantă pentru noi, motiv pentru care, acolo unde este posibil, transmiterea de date personale în conformitate cu cele de mai sus se realizează numai în temeiul unui angajament de confidențialitate din partea destinatarilor, prin care garantează că aceste date sunt păstrate în siguranță și că furnizarea acestor informații se face conform legislației în vigoare și politicilor aplicabile. În orice caz, de fiecare dată vom transmite către destinatari doar informațiile strict necesare pentru realizarea scopului respectiv.

COLECTĂM DATE PERSONALE DE LA TERȚI?

Pentru a vă oferi nivelul așteptat de ospitalitate și a vă furniza cel mai bun nivel al serviciilor, este posibil să colectăm informații despre dvs. de la membrii Grupului City Grill, partenerii noștri de afaceri și alte terțe părți, după cum este prezentat în detaliu mai jos:

1. a) Membrii Grupului City Grill: pentru scopuri similare sau în legătură cu cele pentru care acestea au fost colectate.
2. b) Parteneri precum: eJobs, publi24, OLX, licee profesionale în vederea angajării de personal.
3. c) Co-sponsorii ai promoțiilor: în anumite cazuri, co-sponsorizăm promoții, loterii, tombole, competiții sau concursuri cu alte companii sau putem furniza premii pentru loterii și concursuri sponsorizate de alte companii. Dacă participați la aceste loterii sau concursuri, putem colecta datele dvs. personale de la sponsorul colaborator sau de la un sponsor terț în vederea organizării acestora și pentru acordarea premiilor câștigătorilor. În orice caz, vă asigurăm ca datele dvs. colectate de la terți vor fi prelucrate în aceleași condiții ca și cum ar fi fost colectate direct de la dvs.

De asemenea, nu vom colecta decât ceea ce este necesar îndeplinirii scopurilor noastre. (a se vedea Secțiunea "ÎN CE SCOP ȘI ÎN CE TEMEI SUNT PRELUCRATE DATELE DVS PERSONALE?"). În plus, în momentul în care vă vom contacta pentru prima dată, vă vom aduce la cunoștință, în primul rând, sursa din care am obținut datele dvs. personale.

TRANSFERĂM DATELE DVS PERSONALE ÎN AFARA UE/SEE?

Nu, datele dvs. nu vor fi transmise către țări care nu fac parte de Uniunea Europeană sau Spațiul Economic European.

FURNIZAREA DE CĂTRE DVS. A DATELOR PERSONALE ALE ALTOR PERSOANE FIZICE

Dacă ne furnizați datele personale ale altor persoane fizice, vă rugăm să le comunicați înainte de această dezvăluire și modalitatea în care acestea urmează a fi prelucrate, așa cum este descris în această politică de confidențialitate.

CÂT TIMP PĂSTRĂM DATELE DVS PERSONALE?

Datele dvs. personale sunt păstrate pe toată perioada realizării scopurilor detaliate în prezenta politică, dacă o perioadă mai lungă de timp de păstrare nu este necesară sau permisă de legea aplicabilă (spre exemplu înregistrările camerelor de supraveghere nu vor fi păstrate mai mult de 30 de zile).

Revizuiți constant necesitatea păstrării datelor dvs. personale, iar în măsura în care prelucrarea nu mai este necesară și nu există obligativitatea impusă de lege de a păstra datele, vom distruge datele dvs. personale cât mai curând posibil și într-un mod în care să nu mai poată fi recuperate sau reconstituite (spre exemplu, vom șterge/distruge toate datele persoanelor care nu au fost angajate în urma interviurilor, dacă nu există perspectiva serioasă de angajare în viitor).

Dacă informațiile personale sunt imprimate pe suport de hârtie, acestea vor fi distruse într-un mod sigur care să asigure imposibilitatea de reconstituire, iar, dacă acestea sunt salvate pe suporturi electronice, vor fi șterse prin mijloace tehnice pentru a asigura faptul că informațiile nu mai pot fi recuperate sau reconstituite ulterior.

CARE SUNT DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ?

În calitate de persoana vizată beneficiați de următoarele drepturi prevăzute de GDPR:

1. **a) Dreptul de acces:** ne puteți solicita (i) o confirmare a faptului că se prelucrează sau nu date cu caracter personal și, în caz afirmativ, acces la datele respective și informații cu privire la acestea, precum și (ii) o copie a datelor personale pe care le deținem (art. 15 din GDPR);
2. **b) Dreptul la rectificare:** ne puteți informa despre orice modificare a datelor dvs. personale sau ne puteți cere să corectăm datele personale pe care le deținem despre dvs. (art. 16 din GDPR);
3. **c) Dreptul la ștergere („dreptul de a fi uitat”):** în anumite situații (ca de exemplu (i) cazul în care datele au fost colectate ilegal, (ii) data limita pentru stocarea datelor a expirat, (iii) v-ați exercitat dreptul la opoziție sau (iv) prelucrarea datelor se realizează pe bază de consimțământ și v-ați retras consimțământul), ne puteți cere să ștergem datele personale pe care le deținem despre dvs. (art. 17 din GDPR);
4. **d) Dreptul de a restricționa prelucrarea:** în anumite situații (ca de exemplu cazul în care este contestată exactitatea acestor date sau legalitatea prelucrării), ne puteți cere restricționăm prelucrarea datelor dvs. pentru o anumită perioadă (art. 18 din GDPR);
5. **e) Dreptul la portabilitatea datelor:** să ne solicitați să vă trimitem datele dvs. personale unei terțe părți sau direct către dvs. (art. 20 din GDPR);
6. **f) Dreptul la opoziție:** în anumite situații (ca de exemplu prelucrarea ce are ca temei juridic interesul legitim), ne puteți solicita să nu mai prelucrăm datele dvs. (art. 21 din GDPR); În cazul în care folosim datele dvs. personale pe baza consimțământului, aveți dreptul să retrageți acest consimțământ în orice moment. În această situație, datele dvs. nu vor mai fi prelucrate de noi, cu excepția cazului în care o dispoziție legală ne obligă la păstrarea și arhivarea acestora. În orice caz, vă vom informa dacă există o astfel de prevedere legală și o vom indica în mod expres.

SUNT DATELE DVS. ÎN SIGURANȚĂ?

Tratăm securitatea dvs. personale în mod foarte serios, de aceea, luăm importante măsuri de securitate, necesare pentru protecția împotriva accesului neautorizat la date sau modificării, dezvăluirii ori distrugerii neautorizate de date.

Acest lucru presupune revizuire interne ale practicilor de colectare, păstrare și procesare de date și ale măsurilor de securitate, de asemenea, măsuri fizice de securitate pentru protecția împotriva accesului neautorizat la sistemele unde stocăm datele personale. Solicităm și furnizorilor noștri de servicii precum și partenerilor de afaceri să întreprindă toate măsurile necesare în vederea protecției împotriva accesului neautorizat la date sau modificării, dezvăluirii ori distrugerii neautorizate de date.

LINKURI CĂTRE ALTE SITE-URI WEB

Site-urile noastre conțin linkuri către site-uri terțe. Rețineți faptul că nu ne asumăm responsabilitatea pentru colectarea, utilizarea, păstrarea, partajarea sau dezvăluirea datelor sau informațiilor de către astfel de terțe părți. În cazul în care folosiți sau furnizați informații pe site-urile terților, se aplică termenii și politica de confidențialitate a site-urilor respective.

Vă sfătuim să citiți politica de confidențialitate ale site-urilor pe care le vizitați înainte de a trimite date personale. Folosirea serviciilor de internet oferite de restaurantele noastre cade sub incidența termenilor de utilizare și a politicii de confidențialitate ale furnizorilor de internet. Puteți accesa termenii și politicile respective utilizând linkurile de pe pagina de autentificare a serviciului respectiv sau vizitând site-ul web al furnizorului de internet.

ÎNTREBĂRI SAU RECLAMAȚII

Dacă aveți întrebări sau preocupări legate de prelucrarea datelor dvs. personale sau dacă doriți să vă exercitați oricare dintre drepturile menționate mai sus, sunteți binevenit(ă) să ne contactați trimițând o solicitare:

(i) prin e-mail la adresa: protectiedate@citygrill.ro,

(ii) prin poșta sau, în zilele lucrătoare între orele 9.00-17.00, direct la sediul din București, B-dul. Pache Protopopescu nr. 51, sector 2, cod postal 021406,

(iii) prin telefon la numărul +40372568489, în atenția Responsabilului cu Protecția Datelor, iar noi vă vom răspunde în cel mult 30 de zile de la primirea cererii. De asemenea, în măsura în care nu sunteți satisfăcut cu modalitatea în care v-a fost soluționată cererea, puteți depune o reclamație la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal. Datele de contact ale autorității sunt: București, Bdul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod postal 010336, telefoane: +40.318.059.211; +40.318.059.212; e-mail: anspdc@dataprotection.ro.

MODIFICĂRI ALE POLITICII

Această politică de confidențialitate se poate schimba din când în când. Pentru a afla despre aceste schimbări vă rugăm să consultați periodic Politica de confidențialitate revizuită accesând oricare din site-urile noastre: <https://www.carucubere.ro/>; <https://citygrill.ro/ro/>; <https://hanuberarilor.ro/ro/>; <https://www.hanumanucrestarant.ro/ro/>; <https://restaurantpescarus.ro/ro/>; www.buongiornoitalian.ro, <https://delivery.citygrill.ro/>, <https://family.citygrill.ro/>.

Dacă vom efectua modificări semnificative care vor avea un impact asupra drepturilor și libertăților dvs. (de exemplu, atunci când vom începe prelucrarea datelor dvs. personale în alte scopuri decât cele specificate mai sus), vă vom contacta înainte de a începe această prelucrare. Ultima actualizare: 08.02.2023.

